Política de tratamiento de datos personales

Apolo Ingeniería S.A

Nit. 810.000.494-3

Objetivo:

El presente documento tiene como objetivo formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales, con el propósito de garantizar su cumplimiento y dar un adecuado tratamiento, garantizando los derechos de sus titulares en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las disposiciones que la reglamentan.

Alcance:

Esta política de tratamiento de la información de datos personales aplica a todas las Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de Apolo Ingeniería S.A y que esté dentro del marco legal de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Definiciones:

Para la presente política de tratamiento de datos personales y en concordancia a la norma, se tienen en cuenta los siguientes conceptos, expuestos por la ley 1581 de 2012:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable:

Razón Social: APOLO INGENIERÍA S.A
Domicilio Principal: Manizales, Caldas (Colombia)
Dirección: Cra. 23 C No. 69-49 Palermo, sector la camelia
Correo Electrónico: información@apolosoft.com
Teléfono: (57)(6) 8814800
Área Encargada: Marketing y Ventas.

Derechos de los titulares:
Los Titulares de los datos personales a que se refiere la Ley 1581 de 2012 tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Apolo Ingeniería S.A. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Apolo Ingeniería S.A. salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley.
- Ser informado por Apolo Ingeniería S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y

Comercio haya determinado que en el tratamiento Apolo Ingeniería S.A. ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Obligaciones de Apolo Ingeniería S.A. como los responsables y encargados del tratamiento de datos personales:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Finalidad de las bases de datos y tratamiento

En desarrollo a su objeto social Apolo Ingeniería S.A. recolecta y conserva datos personales de sus empleados, proveedores y clientes. La recolección de datos por parte de Apolo Ingeniería S.A. se limitará a aquellos datos personales que son pertinentes para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos, dichos datos serán usados para comunicar información sobre promociones, capacitaciones, seminarios o nuevos servicios, prestar servicio de soporte técnico y asesoría comercial, realizar actividades de seguimiento comercial, cobro de cartera y/o para cualquier otro fin relacionado con los productos y servicios ofrecidos por Apolo Ingeniería S.A
Apolo Ingeniería S.A podrá comunicarse con el titular por diferentes medios, como: correo electrónico, teléfono, celular, redes sociales, mensajes de texto, plataformas de comunicación en línea, publicidad en redes sociales, entre otros. Apolo Ingeniería S.A además, podrá grabar o monitorear cualquier comunicación establecida con usted para fines de auditoría.

Apolo Ingeniería S.A se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la ley y se realiza con la siguiente finalidad específica para cada caso:

- Datos personales de empleados: Apolo Ingeniería S.A para cumplir con las obligaciones laborales, como pagos de nómina, pagos y reportes al sistema general de seguridad social en salud y pensiones, además para el desarrollo de actividades con sus empleados como capacitaciones,envío de comunicaciones corporativas y demás actividades que se requieran en el normal desarrollo de la organización y en el cumplimiento de las normas, utiliza información de los titulares de dicha base de datos.

- Datos personales de Proveedores: Apolo Ingeniería S.A para el cumplimiento de obligaciones legales, tales como pagos, reportes de pagos, reportes que por ley o por políticas internas tiene la obligación de realizar, peticiones y/o solicitudes; para solicitar cotizaciones y/o información sobre productos y servicios, utiliza información de los titulares de dicha base de datos.

- Datos personales de Clientes : Apolo Ingeniería S.A para cumplir con las obligaciones legales tales como facturación, reportes de pagos o que por ley o por políticas internas se tiene la obligación de realizar; para la atención de consultas, peticiones y/o solicitudes; para iniciar y/o atender acciones y/o reclamos, para brindar soporte tecnico y asesoria comercial; para llevar a cabo actividades de mercadeo, promoción o publicidad, realizar encuestas, enviar mensajes de texto, realizar campañas de fidelización, realizar alianzas comerciales para generar valores agregados, dar a conocer noticias e información de los servicios y de interés general; para cumplir con las normas de conocimiento del cliente exigidas por el sistema financiero y las normas de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, utiliza información de los titulares de dicha base de datos.

Texto de autorización

Por medio de este documento autorizo a Apolo Ingeniería S.A al respectivo tratamiento de los datos aquí consignados y envió de información, de conformidad con lo previsto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 de protección de datos personales y el Decreto 1377 de 2013. En cumplimiento del deber previsto por la ley Apolo Ingeniería S.A ha adoptado las medidas para garantizar la seguridad de los datos.

Atención de PQRS

Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

Envío de correo a: información@apolosoft.com
Comunicación telefónica: (57)(6) 8814800
Área encargada: Marketing y Ventas

Vigencia Política

La presente política entra en vigencia el primero 01 de Octubre de 2016.
Apolo Ingeniería S.A se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento.

Herman Freddy Hincapie Ochoa
Representante Legal